

Gedragcode e-Business Travel, waarvan The Travellab onderdeel is

1. Inleiding

Deze gedragscode is van toepassing op alle werknemers, functionarissen, directeuren en derden die namens het bedrijf handelen. Hierin worden de ethische normen en wettelijke vereisten van e-Business Travel uiteengezet.

2. Kernwaarden

- Integriteit: We handelen eerlijk en integer in al onze handelingen.
- Respect: We behandelen iedereen met respect en waardigheid.
- Verantwoording: We zijn verantwoordelijk voor onze acties en beslissingen.
- Samenwerking: We werken samen om gemeenschappelijke doelen te bereiken.
- Uitmuntendheid: We streven naar uitmuntendheid in alles wat we doen.

3. Gedrag van medewerkers

- Gelijke behandeling: We tolereren geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie.
- Gezondheid en veiligheid: We zetten ons in voor een veilige en gezonde werkomgeving.
- Privacy: We respecteren de privacy van onze werknemers en beschermen hun persoonlijke gegevens.
- Belangenverstrengeling: Werknemers moeten elke activiteit vermijden die in strijd zou kunnen zijn met hun verantwoordelijkheden tegenover e-Business Travel.

Klanten

- Privacy van gegevens: We streven ernaar het vertrouwen van de consument te behouden door de privacy en veiligheid van persoonlijke gegevens van klanten te beschermen.
- CO₂ compensatie: We ondersteunen initiatieven voor CO₂ compensatie door te investeren in projecten die de uitstoot van broeikasgassen verminderen, zoals herbebossing, projecten voor hernieuwbare energie en programma's voor energie-efficiëntie.
- SAF: We ondersteunen het gebruik van Sustainable Airlines Fuels (SAF) om de CO₂-uitstoot van luchtvaartactiviteiten te verminderen. We werken samen met luchtvaartmaatschappijen die investeren in SAF en andere milieuvriendelijke technologieën.
- Duurzaam vervoer: We stimuleren het gebruik van duurzame vervoersopties zoals openbaar vervoer, fietsen en elektrische voertuigen. We werken met transportbedrijven die zich inzetten om hun ecologische voetafdruk te verkleinen.

Inkoop van producten en diensten

- Duurzame hotels: We streven ernaar te werken met hotels die duurzame praktijken toepassen, zoals het gebruik van milieuvriendelijke producten, energie-efficiëntie en afvalbeheer. Voorbeelden hiervan zijn hotels die gecertificeerd zijn door Green Key of LEED.
- Verbod op kinderarbeid: We hanteren een strikt verbod op kinderarbeid in onze toeleveringsketen. We werken alleen met leveranciers die voldoen aan internationale normen en voorschriften met betrekking tot kinderarbeid.
- We respecteren de rechten van lokale werknemers door te zorgen voor eerlijke lonen, veilige werkomstandigheden en gelijke kansen. We werken samen met partners die dezelfde waarden delen.

4. Bedrijfspraktijken

- Anti-omkoping en corruptie: We hanteren een nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie. Er worden geen steekpenningen of andere beloningen gegeven, aangeboden, gevraagd of geaccepteerd.
- Communicatiebeleid: Onze 'zero-tolerance' aanpak ten aanzien van omkoping zal aan het begin van onze zakelijke relatie met alle klanten, leveranciers en zakenpartners worden gecommuniceerd en we zullen hen aan ons beleid herinneren naarmate onze relatie zich ontwikkelt. We zullen gepaste, proportionele 'due diligence' uitvoeren voordat we met derde partijen in zee gaan en onze afspraken met hen zullen altijd onderworpen zijn aan duidelijke contractvoorwaarden.
- Geschenken en entertainment: Relatiegeschenken en entertainment moeten redelijk zijn en mogen zakelijke beslissingen niet beïnvloeden.
- Witwassen van geld: We faciliteren of tolereren geen witwaspraktijken. Alle betalingen moeten worden gedaan via geautoriseerde kanalen.

5. Financiële integriteit

- Boekhouding en administratie: Onze financiële administratie moet accuraat en volledig zijn. Alle transacties moeten naar behoren worden gedocumenteerd.
- Bedrijfsmiddelen: Bedrijfsactiva moeten verantwoordelijk worden gebruikt en worden beschermd tegen misbruik.

6. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- Vertrouwelijke informatie: Medewerkers moeten vertrouwelijke informatie beschermen en niet zonder toestemming openbaar maken.
- Gegevensbescherming: We beschermen persoonlijke gegevens en gebruiken deze alleen voor legitieme zakelijke doeleinden.

7. Naleving en rapportage

- Naleving van de wet: We voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Schendingen melden: Werknemers worden aangemoedigd om schendingen van de Gedragscode te melden. Represailles tegen personen die te goeder trouw rapporteren, zijn verboden.

8. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- Duurzaamheid: We zetten ons in voor duurzame bedrijfspraktijken die onze impact op het milieu minimaliseren.
- Betrokkenheid bij de gemeenschap: We ondersteunen en betrekken de gemeenschappen waarin we actief zijn.